



**Руководство для получения Неквалифицированной Электронной
Подписи для Нерезидентов РФ.**

Электронная торговая площадка ЗАО «ТЭК-Торг»

Версия 1.

МОСКВА 2017г.



СОДЕРЖАНИЕ

Описание документа	3
1. Технические требования	4
1.1. Требования для компьютера	4
1.2. Подготовка компьютера	4
2. Общее описание процесса	6
2.1. Процесс получения НЭП для нерезидентов РФ	6
2.1.1. Связаться с сотрудниками клиентской поддержки ЗАО «ТЭК-Торг»	6
2.1.2. Заполнить и отправить анкету в ЗАО «ТЭК-Торг»	6
2.1.3. Оплатить услугу получения НЭП	6
2.1.4. Сформировать сертификат	6
2.1.5. Сформировать и отправить необходимый пакет документов почтой в ЗАО «ТЭК-Торг»	9
2.1.6. Результат рассмотрения запроса на выпуск НЭП	10
3. Необходимый набор документов	11
3.1. Список документов для получения НЭП	11



Описание документа.

Данный документ является инструкцией и описывает процесс удаленного получения Неквалифицированной Электронной Подписи (далее НЭП), без необходимости присутствовать лично на территории Российской Федерации и предназначена только для нерезидентов, незарегистрированных в соответствии с законодательством РФ. Данная НЭП позволит вам работать с ЭТП ЗАО «ТЭК-Торг».

Используя НЭП появится возможность:

- Зарегистрироваться на ЭТП.
- Участвовать в торгах по покупке углеводородного сырья в Секции ПАО «НК «РОСНЕФТЬ»

Для получения НЭП необходимо подготовить компьютер согласно 1 раздела, следовать по шагам во 2 разделе для выпуска сертификата и подготовить документы согласно 3 раздела.

Получить НЭП по данному процессу могут только нерезиденты РФ.



1. Технические требования.

1.1. Требования для компьютера

Для возможности получить и использовать НЭП ваш компьютер должен отвечать следующим требованиям:

МИНИМАЛЬНАЯ КОНФИГУРАЦИЯ ПК ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ	ПРЕДУСТАНОВЛЕННОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
<ul style="list-style-type: none">• процессор – Intel Atom 1,6 ГГц;• объем оперативной памяти – 1 Гб;• дисковая подсистема – 40 Гб;• соединение с интернет – 10 Мбит;• клавиатура;• манипулятор типа «мышь».	<ul style="list-style-type: none">• операционная система Microsoft Windows - поддерживаемые СКЗИ 3.8 версии: 2003/Vista/2008/7/2008R2/8/2012/8.1;• обозреватель Microsoft Internet Explorer (версии не ниже 9, рекомендуется 11)• ЭЦП Browser plug-in (ActiveX) 2• СКЗИ КриптоПро CSP 3.8• Корневые сертификаты УЦ

1.2. Подготовка компьютера

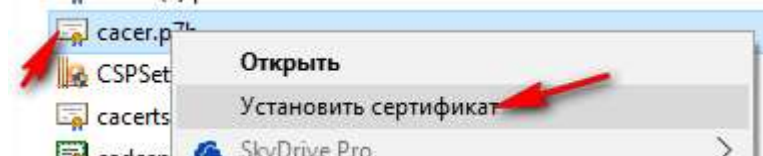
Установку всего ПО необходимо проводить под правами Администратора. Если после установки доступ в личный кабинет УЦ не появился, необходимо повторить установку с выключенным антивирусом.

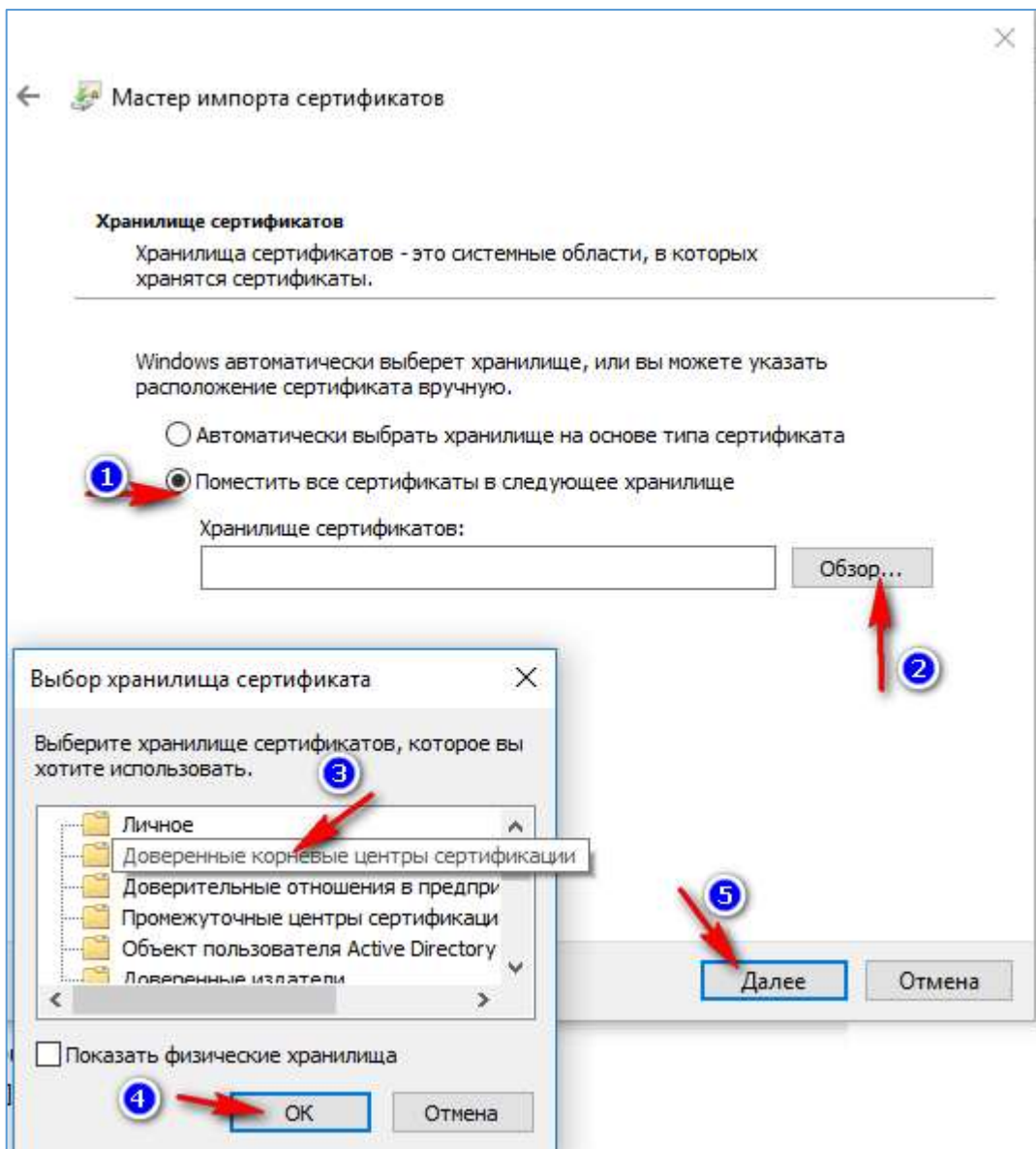
- 1) Установка [СКЗИ КриптоПро CSP 3.8](#). (данная версия СКЗИ не поддерживает работу с Windows 10 и выше)

Для того чтобы скачать СКЗИ необходимо зарегистрироваться на сайте <https://www.cryptopro.ru>. Скаченный файл CSPSetub.exe нужно установить, как обычную программу.

- 2) Установка [Корневых сертификатов УЦ](#).

Скачать по ссылке Корневые сертификаты УЦ и установить их в «Доверительные корневые центры сертификации»





3) Установка [Плагина для браузера](#) версии 2.

Плагин нужно выбрать для браузера Internet Explorer версии 2, которая поддерживает работу с СКЗИ 3.8. Скачать плагин можно по [ссылке](#). Для получения правильной версии плагина, ссылку необходимо открыть через браузер Internet Explorer. Скаченный файл cadesplugin.exe нужно установить, как обычную программу.



2. Общее описание процесса.

2.1. Процесс получения НЭП для нерезидентов РФ

Для получения НЭП необходимо выполнить следующие шаги:

2.1.1. Связаться с сотрудниками клиентской поддержки ЗАО «ТЭК-Торг».

Связаться с клиентской поддержкой можно:

- a. По телефонам: +7 (495) 734-81-18, +7 (499) 705-81-18
- b. Через электронную почту, отправив электронное письмо на help@tektorg.ru.
В теме письма указать «Удаленное получение НЭП для нерезидентов РФ. <ФИО>>»
В тексте письма сообщить о желании получить НЭП для нерезидентов удаленно.

В ответ вам будет отправлено письмо содержащее:

- номером вашего обращения, который необходимо сохранить и использовать при дальнейших обращениях в ЗАО «ТЭК-Торг».
- анкета для оформления заказа.

2.1.2. Заполнить и отправить анкету в ЗАО «ТЭК-Торг».

Полученную анкету в п.2.1.1. необходимо заполнить латиницей и отправить на электронный почтовый ящик help@tektorg.ru с указанием номера обращения, полученного в п.2.1.1.

2.1.3. Оплатить услугу получения НЭП.

- 1) Дождаться электронного письма на указанную в анкете электронную почту. Пример письма:

Добрый день, [Имя Фамилия]

Спасибо за ваш интерес к продуктам и решениям нашей компании.

Для оплаты заказа 00012877 от 08.06.2017 банковской картой, перейдите по следующей ссылке:

https://securepayments.sberbank.ru/payment/merchants/rbs/payment_ru.html?mdOrder=4c74090d-7b63-4abb-aa36-f4ce6c791150

Ссылку так же можно скопировать и вставить в адресную строку в браузере.

- 2) Перейдите по ссылке и оплатите услугу по выпуску НЭП.

Для оплаты услуг необходимо использовать только личную банковскую карту – ФИО получателя НЭП указанные в Анкете и плательщик, указанный в банковской карте, должны совпадать.

2.1.4. Сформировать сертификат.

- 1) После оплаты на указанный в Анкете адрес электронной почты придет письмо с реквизитами для доступа в Личный кабинет УЦ. Компьютер должен быть подготовлен согласно п. 1.2.
- 2) Перейдите по ссылке, указанной в письме. Откроется интерфейс Личного кабинета:



Home page CA certificates Certificate registry Notes Registration Enter

КРИПТОПРО Crypto-Pro Certification Authority

Personal page - for registered users

Registration - for new users

Installing software

To begin you must install on your computer

- [CryptoPro CSP 3.8](#) (OS Windows 10 not supported!)
- or [CryptoPro CSP 4.0](#) (only for OS Windows 10)

and [CryptoPro Browser plug-in](#).

Notes

All traffic to CA Web site is encrypted by TLS.

CA certificates and CRLs are [here](#).

Copyright (C) Crypto-Pro Certification Authority
Copyright (C) Crypto-Pro 2017

- 3) Нажмите «Personal page» и авторизуйтесь в [Личном Кабинете УЦ](https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/) (<https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/>) используя логин и пароль, указанные в письме:

Enter with login and password

Continuing the registration process of the user of the Certification Authority with a temporary login and password.

User information

Login:

Password:

Enter

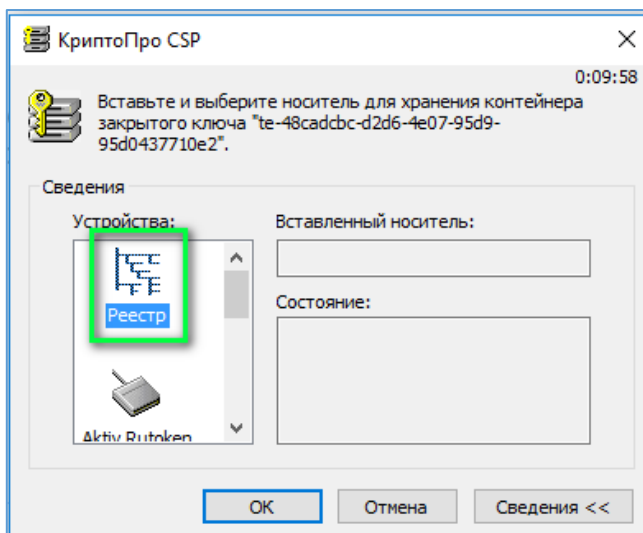
- 4) Сформируйте запрос на создание сертификата НЭП - для этого необходимо в блоке «Certificates» нажать кнопку «Create»



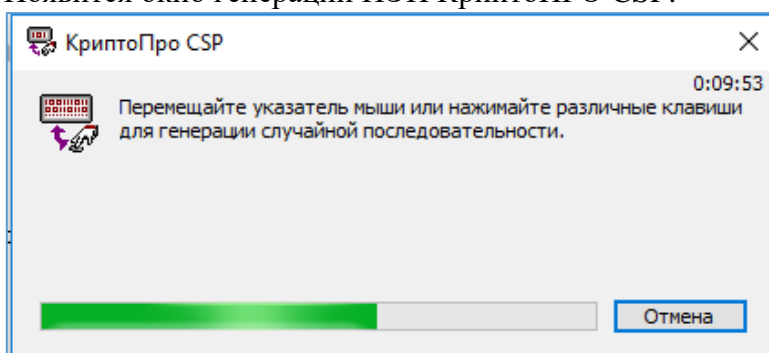
5) Появится форма заказа сертификата. Выберите в блоке «Certificate template» - «User certificate - TekTorg [УЦ КРИПТО-ПРО]»

Нажмите кнопку «Submit», для начала создания НЭП.

6) Появится форма для выбора места хранения закрытой части НЭП. Выберите «Реестр», и нажмите «ОК», как показано на рисунке:

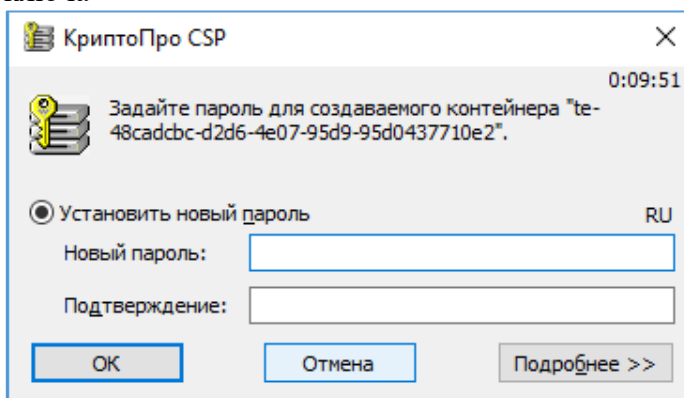


- 7) Появится окно генерации НЭП КриптоПРО CSP:



Для генерации НЭП нужно активно двигать мышью и нажимать кнопки клавиатуры в произвольном порядке.

- 8) По окончании генерации откроется форма создания пароля для закрытой части ключа



Придумайте пароль в поле «Новый пароль» и повторите его ввод в поле «Подтверждение». Пароль нужно сохранить. Никому не сообщайте пароль закрытой части ключа. Нажмите «ОК».

- 9) Заявка отправлена на рассмотрение Оператору ТЭК-Торг и отразится в списке Сертификатов.

2.1.5. Сформировать и отправить необходимый пакет документов почтой в ЗАО «ТЭК-Торг»

- 1) Необходимо сформировать пакет документов, описанный в п 3.1
- 2) Отправить сканы документов на help@tektorg.ru. В теме письма указать номер обращения, полученный в п.2.1.1.



- 3) Отправить оригиналы документов на почтовый адрес ЗАО «ТЭК-Торг», узнать который можно [здесь](#) :

115191, г. Москва, Гамсоновский переулок, дом 5, стр. 2, 5-ый этаж, помещение VII.

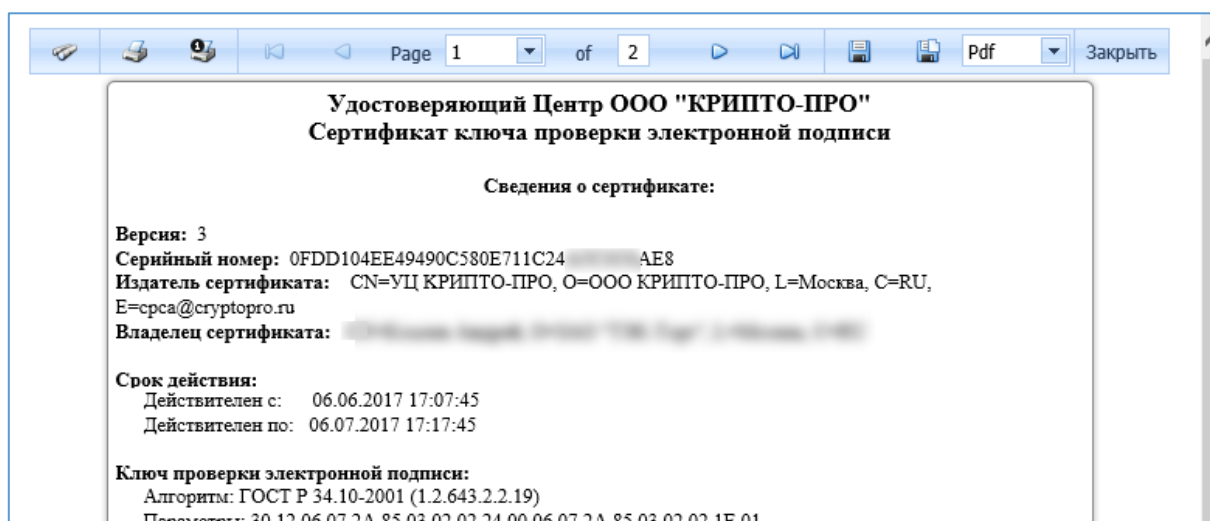
2.1.6. Результат рассмотрения запроса на выпуск НЭП.

По итогам рассмотрения запроса на выпуск сертификата из п.2.1.4. на указанный в Анкете электронный адрес придет письмо с итогами по выпуску НЭП. Если выпуск был одобрен, то:

- 1) Перейдите по ссылке в [Личный Кабинет УЦ \(https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/\)](https://cpca20.cryptopro.ru/UITekTorg/) Нажмите «Personal page» и авторизуйтесь.
- 2) В Личном Кабинете появится ссылка для скачивания сертификата, который можно установить на компьютер. Для этого нажмите «Certificates» и «Download» в столбце «File».



- 3) Сертификат НЭП необходимо распечатать, подписать и поставить печать организации, представлять которую будет получатель НЭП работая на ЭТП, и отправить
 - оригинал сертификата почтой в ЗАО «ТЭК-Торг» на адрес, указанный в п.2.1.5.
 - скан документа на электронную почту help@tektorg.ru.



- 4) Скаченный файл необходимо установить аналогично Корневым Сертификатам УЦ в п 1.2.

Теперь НЭП установлен на компьютер и им можно пользоваться на ЭТП ЗАО «ТЭК-Торг».



3. Необходимый набор документов.

3.1. Список документов для получения НЭП.

Документы необходимые к отправке в ТЭК-Торг для получения НЭП:

- Копия документа, удостоверяющего личность пользователя получателя НЭП (представитель организации) заверенная нотариусом;
- Заявление на изготовление сертификата УЦ. Распечатать заявление можно после создания запроса на создание сертификата п.2.1.4.:

